

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

QB FLUIDTECHNIK ,S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Boulevard Atlixcáyotl, número 1499 A-13, Piso 101 A, Reserva Territorial Atlixcáyotl, C.P. 72810, San Andrés Cholula, Puebla, es responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos que recabamos de usted, los utilizaremos para los fines que señalamos a continuación y que son necesarios para el servicio que solicita:

- Otorgar el servicio que ha requerido.
- Verificar su capacidad de pago.
- Integrar expedientes y bases de datos para el otorgamiento y operación de los servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.
- Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual de los servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse.
- Realizar las investigaciones a efecto de comprobar a través de dependencias o autoridades la veracidad de los datos proporcionados.
- Cumplir con las disposiciones de conocimiento del cliente y prevención del lavado de dinero.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones y requerimientos legales de las autoridades competentes que lo soliciten.

De manera adicional, utilizaremos sus datos personales para las finalidades secundarias siguientes, que no son necesarias para el servicio contratado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Enviar boletines, ofertas, promociones, publicidad y agradecimientos derivado de la relación con nosotros.
- Realizar encuestas de calidad y satisfacción.
- Analizar el uso de los servicios, segmentación de mercado y estadísticas.
- Ofrecer nuestros servicios y la renovación de los mismos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios señalados en el presente aviso, desde este momento usted podrá llamar a la línea telefónica:

(222) 2374121; o bien, manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la cuenta privacidad@vsemexico.com

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio que requiere o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos sobre características físicas

Además de los datos personales mencionados con anterioridad, utilizaremos sus datos financieros y patrimoniales, los cuales requieren de especial protección.

Le informamos que para el tratamiento de sus datos se recabará su consentimiento expreso y por escrito. Asimismo, para los datos personales de terceros como: beneficiarios, referencias, garantes, obligados solidarios, aval y demás figuras legales relacionadas con el servicio, que sean facilitados por usted para el cumplimiento de las finalidades identificadas, deberá ser usted quien informe a las terceras personas sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente aviso de privacidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin su consentimiento cuando:

- i) Este prevista en una ley o tratado en los que México sea parte.
- ii) La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- iii) La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

- iv) La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- v) La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- vi) La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- vii) La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre QB FLUIDTECHNIK ,S. DE R.L. DE C.V. y usted.

En cumplimiento a lo establecido en las legislaciones en materia financiera y otras disposiciones aplicables a las instituciones financieras, se podrán efectuar transferencias de sus datos a diversas autoridades que así lo requieran y a las sociedades de información crediticia.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como DERECHOS ARCO.

El titular o su representante legal debidamente acreditado en términos de la legislación aplicable pueden ejercer sus derechos ARCO presentándose en cualquier sucursal de QB FLUIDTECHNIK ,S. DE R.L. DE C.V., con su identificación oficial vigente en donde nuestros gerentes le brindarán atención y capturarán su solicitud en formato electrónico y le otorgarán un comprobante.

Debe considerar las siguientes particularidades para el ejercicio de cada uno de los derechos ARCO:

Acceso: Conocer información específica que los responsables tratan respecto de sus datos personales.

Rectificación: Cuando sus datos personales estén desactualizados sean inexactos o incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los datos personales.

Cancelación: Previo bloqueo y posterior eliminación de datos personales de las bases de datos de los responsables cuando considere que la misma no está siendo utilizada y/o tratada adecuadamente.

Oposición: Al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.

La respuesta a la solicitud de derechos ARCO le será notificada vía correo electrónico (en caso de haberlo indicado en la solicitud) o en la sucursal QB FLUIDTECHNIK ,S. DE R.L. DE C.V., en donde la tramitó, previa acreditación de su identidad, en un plazo no mayor a 20 días, contados a partir del día de recepción de su solicitud.

Para mayor información respecto a ejercicio de los derechos ARCO, puede comunicarse al número telefónico (222) 2374121, o enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@vsemexico.com. Por su seguridad, no se atenderán solicitudes de derechos ARCO que sean enviadas al correo electrónico antes mencionado, debido a que no se puede contar con la certeza de autenticar la personalidad del titular de los datos personales. El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en cualquier sucursal QB FLUIDTECHNIK ,S. DE R.L. DE C.V., con su identificación oficial vigente.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (222) 2374121, o enviar un correo electrónico a la dirección privacidad@vsemexico.com.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Inscribirse en nuestro listado de exclusión denominado “Exclusión de Promoción y Publicidad QB FluidTechnik”, el cual tiene como finalidad registrar su negativa en el tratamiento de sus datos personales para fines mercadotécnicos y publicitarios; enviando un correo a la cuenta: privacidad@vsemexico.com.

Para obtener más información al respecto, usted puede llamar al número telefónico (222) 2374121 al área de Privacidad.

Adicionalmente, le informamos que usted cuenta con las siguientes alternativas a cargo de instituciones gubernamentales:

- Solicitar a través de la página de internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) cuya dirección es www.condusef.gob.mx, sea inscrito al “Registro Público de Usuarios (REUS)”, padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- Solicitar su registro a través de la página electrónica de Internet de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) cuya dirección es www.profeco.gob.mx en el Registro Público a fin de evitar Publicidad (REPEP), padrón que contiene información de los consumidores que no desean ser molestados con publicidad no deseada y que su información no sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de publicidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los

servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de nuestra página de internet <http://www.vsemexico.com/> o cualquier otro medio que se considere conveniente.

El titular entiende y acepta los términos expuestos en el presente aviso de privacidad, inclusive los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, respecto al tratamiento de sus datos personales.

Versión: 02

Última actualización: 01/noviembre/2021